

Приложение
к приказу ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»
от «05» 09 2019 г. № 252

**Кодекс
корпоративной этики
Группы «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»**

Содержание

Обращение Генерального директора	3
Введение. Что нужно знать о Кодексе	4
Глава 1. Наши ценности и принципы деятельности	6
Глава 2. Взаимоуважение и забота о людях.....	7
Уважение к работникам и соблюдение прав человека	7
Поведение на рабочем месте	8
Коммуникации в коллективе.....	9
Защита персональных данных.....	10
Корпоративная социальная ответственность.....	11
Глава 3. Обеспечение безопасности труда и охраны окружающей среды.....	12
Охрана труда и здоровья	12
Экологическая ответственность	13
Глава 4. Взаимодействие с инвестиционным сообществом, добросовестность бизнеса и деловая этика	14
Инвестиционное сообщество	14
Контрагенты и деловые партнеры.....	14
Честная конкуренция	15
Органы государственной власти, местного самоуправления и общественные организации	16
Противодействие коррупции	17
Представительские расходы и подарки	17
Конфликт интересов	18
Глава 5. Защита собственности и информации Компании	19
Собственность Компании	19
Интеллектуальная собственность Компании	20
Защита информации.....	21
Раскрытие информации	21

Обращение Генерального директора

Наша Компания объединяет более 50 тысяч работников во многих регионах страны, разных возрастов и профессий, с широким разнообразием культур, взглядов и убеждений. Люди - важнейший актив Компании «МЕТАЛЛОИНВЕСТ». Именно от их каждодневной работы и соблюдения трудового распорядка зависит репутация и эффективность нашей Компании.

Кодекс корпоративной этики – это не только точно выверенный свод правил поведения, который помогает сохранить взаимопонимание и продуктивное рабочее взаимодействие между сотрудниками и подразделениями. Это документ, который формулирует и закрепляет общие ценности, объединяющие нашу большую команду, а также нашу нацеленность на общий результат.

Стандарты корпоративной этики помогают каждому работнику наиболее полно раскрыть свой потенциал, внести максимальный вклад в развитие компании, в выстраивание открытых и добросовестных отношений с клиентами, партнерами и поставщиками. Ведь именно честные, доверительные и прозрачные отношения – залог построения эффективного, динамично развивающегося бизнеса.

Каждый из нас несет личную ответственность за соблюдение правил и стандартов корпоративной этики. Прошу вас внимательно ознакомиться с настоящим Кодексом и обеспечить его соблюдение в каждый момент трудовой деятельности.

Введение. Что нужно знать о Кодексе Зачем нашей Компании нужен Кодекс?

Кодекс корпоративной этики (далее – Кодекс) является сводом наиболее важных принципов делового поведения работников Группы компаний «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» (далее – «МЕТАЛЛОИНВЕСТ», Компания, Группа), этических норм внутрикорпоративных взаимоотношений и взаимоотношений Компании с внешними заинтересованными сторонами, принципов социальной и экологической ответственности, а также других наиболее приоритетных вопросов этики бизнеса.

Для целей настоящего Кодекса понятие Группа Компаний «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» объединяет ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ», АО «Лебединский ГОК», ПАО «Михайловский ГОК», АО «ОЭМК», АО «Уральская Сталь», АО «Металлоинвестлизинг», ООО «УралМетКом» и ООО «МКС».

Основными задачами Кодекса корпоративной этики являются:

- определение единых норм и правил делового поведения работников, направленных на повышение устойчивости деятельности Компании;
- развитие корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах;
- сохранение и укрепление доверия к Компании со стороны делового сообщества, укрепление репутации Компании.

Кто несет ответственность за соблюдение Кодекса?

Положения Кодекса обязательны для соблюдения **всеми сотрудниками** Группы «МЕТАЛЛОИНВЕСТ». «МЕТАЛЛОИНВЕСТ», в свою очередь, гарантирует соответствие статусу этичного работодателя:

- обеспечивает права каждого работника на условия труда, отвечающие требованиям безопасности и гигиены, на отдых, на защиту чести и достоинства;
- поддерживает достойную оплату труда работников;
- обеспечивает необходимые условия для профессионального роста, повышения квалификации и организации обучения работников;
- формирует и удерживает сплоченную команду профессионалов, создает комфортную атмосферу для эффективной работы, в которой приятно находиться и в которую хочется возвращаться.

Если вы являетесь **руководителем**, на вас возлагаются **дополнительные обязанности**. В сферу ответственности руководителей входит оказание содействия членам команды в понимании и применении положений Кодекса, а также демонстрация ценностей, изложенных в Кодексе, в действии. Более того, руководители обязуются своевременно и корректно реагировать на сообщения о нарушениях, проводить мониторинг соблюдения этических принципов в своей команде, а также гарантировать отсутствие любого вида давления на подчиненных, сообщивших о нарушениях.

Компания также ожидает, что **деловые партнеры, а также представители местных сообществ и прочих групп лиц** с установленной связью с хозяйственной деятельностью Компании, присоединятся к положениям Кодекса и возьмут на себя обязательство по их исполнению.

Какими могут быть последствия нарушения Кодекса? Как сообщить о нарушении?

Несоблюдение положений Кодекса может привести к нарушению норм трудового или уголовного законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов Компании, что может повлечь ответственность в соответствии с законодательством РФ.

О любых нарушениях установок, изложенных в настоящем Кодексе, сотрудники могут сообщить с помощью **Горячей линии** по телефону, электронной почте или сообщениями на электронные приложения (мессенджеры) Viber, WhatsApp. Все сообщения принимаются и рассматриваются конфиденциально. Телефон Горячей линии является бесплатным для всех регионов России.

Передать сообщение можно по телефону **8-800-700-10-55**, по адресу hotline@metalloinvest.com, или на мессенджеры, привязанные к номеру телефона 8-920-585-27-17

Своевременной информацией вы сможете быстрее восстановить нормальный рабочий процесс и повысить его эффективность.

Как пользоваться Кодексом?

Используйте данный Кодекс в качестве документа-помощника по поиску применимых стандартов и руководств по вопросам этики в ситуациях, когда возникают сомнения, как поступить правильно.

Для удобства пользования Кодекс разделен на тематические разделы, в каждом из которых представлены практические рекомендации и советы по этичному поведению. Каждый раздел содержит ссылки на корпоративные документы, применимые к конкретному этическому вопросу, а также перечень подразделений и лиц, к которым можно обратиться за консультацией по поводу соблюдения положений и действий в случае обнаружения проявлений неэтичного поведения.

Вступительная глава Кодекса предлагает ознакомиться с корпоративными ценностями и принципами деятельности для создания единой ценностной среды внутри Компании и при взаимодействии сотрудников Компании с внешними заинтересованными сторонами.

Глава 1. Наши ценности и принципы деятельности

В основе деятельности нашей Компании лежат корпоративные ценности, определяющие ключевые принципы нашей работы.

Лидерство

«МЕТАЛЛОИНВЕСТ» – высокоэффективная организация. Мы занимаем 2-е место в мире по запасам железной руды, являемся мировым лидером в производстве товарного горячебрикетированного железа, региональным лидером по производству железорудного сырья, лидером по качеству металлургической продукции.

Наши принципы:

- основой нашего лидерства на протяжении многих лет остается высокий профессионализм наших сотрудников, их вклад в результаты нашей деятельности, готовность разделять ценности Компании и следовать принятым в Компании нормам поведения;

- мы стремимся постоянно совершенствовать навыки и умения наших сотрудников для сохранения лидирующих позиций на рынке;

- мы четко соблюдаем предписанные стандарты качества в нашей работе, оправдывая и превосходя ожидания наших клиентов;

- в своей деятельности мы опираемся на лучшие отечественные и мировые практики, а также сами задаем отраслевые тренды.

Ответственность

Во всех аспектах нашей деятельности мы серьезно относимся к соблюдению законодательства, а также обязательств, установленных договорными отношениями с партнерами и поставщиками. Мы осознаем социальную и экологическую ответственность бизнеса в регионах присутствия и стремимся оказывать положительное влияние на сообщества, в которых живем и работаем. Мы заботимся о наших сотрудниках и со всей ответственностью относимся к установлению и соблюдению правил промышленной безопасности, обеспечивающих сохранность жизни и здоровья.

Наши принципы:

- мы не терпим компромиссов в отношении соблюдения законодательства, в частности, антикоррупционного;

- мы соблюдаем права человека, уважительно относимся ко всем коллегам, клиентам и поставщикам в равной степени;

- мы осознаем и защищаем абсолютный приоритет ценности человеческой жизни и во всех сферах нашей деятельности предпринимаем действия по снижению ситуаций, угрожающих здоровью наших работников;

- мы заинтересованы в сокращении негативного влияния, оказываемого деятельностью Компании на окружающую среду, предпринимаем необходимые меры и непрерывно совершенствуем наши практики.

Работа в команде

Наша Компания осуществляет свою деятельность как целостный механизм. Мы открыты для сотрудничества и проявляем стремление поддерживать устойчивые отношения как внутри Компании, так и при взаимодействии с внешними заинтересованными сторонами. Мы оказываем

взаимное доверие, уважение и взаимопомощь при решении поставленных задач.

Наши принципы:

- мы придерживаемся идеи равенства в отношении всех своих сотрудников, предоставляя им равные возможности для продвижения и пресекая любые проявления дискриминации;

- мы уважаем профессиональные компетенции, опыт и мнение каждого члена нашей большой команды и гарантируем право каждого на защиту собственной позиции и правоты;

- мы стремимся к поддержанию долгосрочных взаимовыгодных отношений, основанных на прозрачности и доверии, со всеми заинтересованными сторонами;

- работая в команде, мы всегда проявляем уважительное отношение, вежливость и добросовестность по отношению к коллегам и партнерам.

Результативность

«МЕТАЛЛОИНВЕСТ» ответственно подходит к постановке общекорпоративных и индивидуальных целей. Как долгосрочные, так и краткосрочные цели служат нашими ориентирами в осуществлении повседневной деятельности. Мы прикладываем соответствующие усилия и успешно достигаем намеченных результатов.

Наши принципы:

- мы устанавливаем конкретные, измеряемые, разумные, достижимые и актуальные для бизнеса цели на любом уровне управления;

- достигнутые нашими сотрудниками результаты имеют первоочередное значение, высоко ценятся Компанией и должным образом поощряются;

- мы достигаем результатов исключительно законными и правомерными способами, с соблюдением норм деловой этики и честной конкуренции;

- в целях достижения наилучших результатов, соответствующих нашим бизнес-задачам и целям устойчивого развития, мы готовы внедрять изменения и пересматривать наш подход к ведению бизнеса.

Глава 2. Взаимоуважение и забота о людях

Уважение к работникам и соблюдение прав человека

«МЕТАЛЛОИНВЕСТ» считает своим первоочередным долгом уважать труд и права человека. Мы уверены, что этих принципов придерживаются все наши сотрудники и в процессе своей трудовой деятельности руководствуются нормами делового общения, проявляют уважение и честность по отношению к коллегам, клиентам, партнерам и поставщикам вне зависимости от их уровня управления, профессии и опыта работы, взглядов, национальной и религиозной принадлежности, пола, возраста, семейного положения, политических предпочтений и иных различий.

В Компании запрещены дискриминация работников по любым признакам, употребление ненормативной лексики, оскорбления, домогательства и применение насилия.

В случае нарушения прав человека «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» обязуется принять надлежащие меры реагирования, предоставляя при этом сотрудникам право на защиту собственной позиции.

Группе «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» важно поддержание уважительного и комфортного климата в Компании и для его контроля осуществляется регулярный мониторинг уровня удовлетворённости работников.

В целях поддержания равных и справедливых условий труда, взаимного уважения и стремления к общим целям работникам Компании следует:

- сообщать о любом случае дискриминации или домогательства по отношению к себе или любому сотруднику Компании;

- в вопросах продвижения по службе и трудоустройства ориентироваться исключительно на опыт и компетенции;

- уважать честь и достоинство каждого.

Работникам Компании никогда не следует:

- оскорблять и унижать достоинство других людей;

- дискриминировать кого-либо на рабочем месте и за его пределами из-за возраста, пола, расы, умственных способностей, культуры, религии и личных убеждений;

- создавать или распространять любые материалы, которые могут вызвать обиду или оскорбить другого человека.

Нормативные документы:

- Политика по правам человека;

- Политика по устойчивому развитию.

К кому обратиться?

- Горячая линия;

- непосредственный руководитель;

- Заместитель генерального директора по организационному развитию и управлению персоналом;

- Директор по социальной политике и корпоративным коммуникациям;

- Директор департамента безопасности;

- Директор по безопасности.

Поведение на рабочем месте

Принимая решение работать в Компании, каждый сотрудник соглашается с соблюдением условий заключенного трудового договора, внутреннего трудового распорядка и иных локальных нормативных актов. «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» ожидает, что каждый сотрудник компании, находясь в профессиональной среде, будет также проявлять аккуратность во внешнем виде и максимальную этичность в поведении и деловой коммуникации.

В Компании запрещены употребление на рабочем месте алкоголя, наркотических и психотропных веществ, а также нахождение на рабочем месте в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Не допускается курение на рабочем месте на территории Компании (кроме специально отведённых мест), в транспортных средствах, принадлежащих Компании или используемых в служебных целях. Недопустима организация или участие в азартных играх на территории Компании.

Для поддержания комфортной рабочей среды для всех сотрудников работникам Компании следует:

- добросовестно выполнять свои трудовые обязанности, знать и соблюдать внутренние распорядки;
- приходить на работу в трезвом и бодром состоянии, способствующем безопасному и эффективному выполнению своих задач;
- сообщать своему непосредственному руководителю о сомнениях в своем здоровье, необходимости покинуть рабочее место в связи с этим;
- сообщать руководителю о пребывании коллеги в алкогольном или наркотическом опьянении на рабочем месте.

Работникам Компании никогда не следует:

- приходить на работу в несоответствующей одежде;
- употреблять алкоголь и наркотические вещества в течение рабочего времени;
- игнорировать состояние опьянения в случае употребления алкоголя или наркотических веществ и прибывать в нем на рабочем месте;
- участвовать в азартных играх на территории Компании.

Нормативные документы:

- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Положение о пропускном и внутриобъектовом режиме.

К кому обратиться?

- Горячая линия;
- непосредственный руководитель;
- Заместитель генерального директора по организационному развитию и управлению персоналом;
- Директор департамента безопасности;
- Директор по безопасности.

Коммуникации в коллективе

Этика работника заключается не только в его корректном общении и поведении на рабочем месте, но и в соблюдении правил коммуникаций.

Личное общение, телефонные разговоры и электронная и почтовая переписка сотрудников Компании должны содержать в себе проявление уважения и этичности по отношению к собеседнику вне зависимости от его пола, национальности, религии и личных убеждений.

С целью эффективного взаимодействия внутри команд, между различными подразделениями и уровнями управления всем работникам Компании следует:

- придерживаться принципа честности и прозрачности, обеспечивая обмен информацией с работниками своего и других подразделений;
- оказывать необходимую помощь и поддержку работникам своего и других подразделений;
- конструктивно решать возникающие конфликты и противоречия, ориентируясь на принцип взаимного уважения;

- оперативно реагировать на потребности смежных подразделений, качественно выполнять запросы, полученные от работников, соблюдая взаимно удобные сроки;

- руководителям необходимо мотивировать своих подчиненных, уделять внимание их профессиональному и личностному развитию, давать своевременную, справедливую обратную связь и проводить оценку в связи с профессиональными достижениями.

Работникам Компании никогда не следует:

- скрывать важную информацию от коллег, которые имеют право на ее получение;

- проявлять в общении любого рода дискриминацию и неуважение по отношению к собеседнику.

Нормативные документы:

- Положение о работе с функционально-разделительными ведомостями и регламентами функционального взаимодействия ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» и Управляемых обществ;

- Правила внутреннего трудового распорядка;

- Политика по правам человека.

К кому обратиться?

- «Твой голос»;

- Непосредственный руководитель.

Защита персональных данных

Компания ответственно относится к персональным данным работников и иных лиц, давших согласие на их обработку. Мы собираем и обрабатываем персональные данные только в законных целях и обязуемся осуществлять их хранение в течение установленных законом и иными правовыми актами сроков.

Мы передаем личные данные другим лицам только в том случае, если это является законной коммерческой или юридической необходимостью, и гарантируем, что любой, кому Компания осуществляет передачу персональных данных, берет на себя обязательство по их защите и нераспространению.

Мы уважаем права каждого сотрудника на просмотр, обновление и исправление личной информации.

Для сохранения конфиденциальности персональных данных работникам Компании следует:

- знать, какие данные являются персональными и обязательными для неразглашения;

- предпринимать необходимые меры по защите персональных данных;

- использовать персональные данные только в тех целях, для которых они были собраны.

Работникам Компании никогда не следует:

- получать доступ к персональным данным, не обладая при этом необходимыми полномочиями;

- нарушать конфиденциальность персональных данных.

Нормативные документы:

- Политика в отношении обработки персональных данных;
- Положение о коммерческой тайне.

К кому обратиться?

- Горячая линия;
- непосредственный руководитель;
- Заместитель генерального директора по организационному развитию и управлению персоналом;
- Директор департамента безопасности;
- Директор по безопасности.

Корпоративная социальная ответственность

Мы понимаем корпоративную социальную ответственность как возможность принести пользу окружающей среде, своим работникам и обществу в регионах присутствия нашей Компании. Мы распространяем эти идеи среди сотрудников Компании и предоставляем всем желающим возможность участия в корпоративных благотворительных программах, в том числе в корпоративном волонтерстве.

Корпоративное волонтерство подразумевает участие работников Компании в добровольной работе, направленной на бескорыстное оказание социально-значимых услуг в рамках социально-значимых мероприятий, которые реализуются при поддержке Компании и улучшают качество жизни в регионах присутствия Компании «МЕТАЛЛОИНВЕСТ».

Для внесения вклада в корпоративную социальную ответственность Компании, работникам Компании рекомендуется:

- интересоваться социально-значимыми мероприятиями, реализуемыми при поддержке Компании;
- оказывать поддержку в проведении данных мероприятий, в том числе информационную.

Работникам Компании не следует:

- любым образом препятствовать участию коллег в корпоративных программах.

Нормативные документы:

- Политика по устойчивому развитию;
- Политика по правам человека;
- Положение о социальной поддержке работников и членов их семей;
- Положение о социальной поддержке пенсионеров.

К кому обратиться?

- «Твой голос»;
- непосредственный руководитель;
- Директор Департамента социальной политики;
- Директор по социальной политике и корпоративным коммуникациям.
- Заместитель генерального директора по организационному развитию и управлению персоналом;

Глава 3. Обеспечение безопасности труда и охраны окружающей среды

Охрана труда и здоровья

Нашим наивысшим приоритетом является сохранность человеческой жизни. Мы стремимся обеспечить всех работников условиями для безопасного выполнения работ, а также не подвергать их необоснованному риску. Компания признает, что безопасность труда зависит не только от технического состояния оборудования, состояния рабочих мест, но и от компетентности работников, соблюдения производственной дисциплины и мер управления, направленных на обеспечение высокого уровня охраны труда и безопасности на производстве. Поэтому тщательно следит за их соблюдением.

Компания приветствует и поддерживает действия Работников, направленные на развитие и повышение культуры безопасного труда и безусловного исполнения требований безопасности и охраны труда.

Для поддержания безопасности на рабочем месте работникам Компании следует:

- выполнять только ту работу, для которой они обучены, аттестованы или проинструктированы, а также к которой допущены по медицинским показаниям;
- применять в установленных случаях в обязательном порядке средства индивидуальной защиты, специальную одежду и обувь;
- следить за состоянием своего здоровья, заниматься профилактикой заболеваний, своевременно информировать о возможных проблемах;
- являясь руководителем, демонстрировать личным примером приверженность вопросам безопасности и убеждать работников, что безопасность имеет такое же значение, как производственные задачи и другие бизнес-цели;

Работникам Компании никогда не следует:

- игнорировать предписания, касающиеся безопасности на рабочем месте;
- преднамеренно и умышленно скрывать происшествия на рабочем месте, в том числе потенциально угрожающие безопасности труда.

Нормативные документы:

- Политика в области промышленной безопасности, охраны труда и экологии;
- Политика по устойчивому развитию.

К кому обратиться?

- «Твой голос»;
- Горячая линия;
- непосредственный руководитель;
- Директор департамента охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды;
- Начальник управления по охране здоровья;
- Директор по социальной политике и корпоративным коммуникациям;
- Директор департамента безопасности;
- Директор по безопасности.

Экологическая ответственность

Мы стремимся минимизировать влияние нашей производственной деятельности на окружающую среду, руководствуясь принципами ответственного ведения производственной деятельности, обеспечения эколого-экономического равновесия между производством и безопасностью окружающей среды, рационального использования природных ресурсов.

Компания приветствует и поддерживает действия работников, направленные на сознательное отношение к окружающей среде, рациональное использование воды и энергоресурсов.

«МЕТАЛЛОИНВЕСТ» открыто взаимодействует с общественностью и другими заинтересованными сторонами по вопросам охраны окружающей среды и рационального природопользования, ведет конструктивный диалог и внимательно относится к критике. Информация о текущей природоохранной деятельности Компании является публичной.

Для уменьшения негативного воздействия деятельности Компании на окружающую среду работникам Компании следует:

- придерживаться природосберегающих принципов работы, ответственного исполнения установленных технологических требований и производственной дисциплины;

- определять и контролировать потенциальные риски в области природопользования, а также управлять ими в рамках своих профессиональных компетенций;

- разумно использовать ресурсы Компании.

Работникам Компании никогда не следует:

- игнорировать потенциальные или фактические происшествия, связанные с причинением вреда окружающей среде;

- осуществлять несанкционированную деятельность, связанную с нанесением вреда окружающей среде, в том числе осуществлять рыбную ловлю и охоту в зоне деятельности Компании.

Нормативные документы:

- Политика в области промышленной безопасности, охраны труда и экологии;

- Политика по устойчивому развитию.

К кому обратиться?

- «Твой голос»;

- Горячая линия;

- непосредственный руководитель;

- Директор департамента охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды;

- Директор по социальной политике и корпоративным коммуникациям;

- Директор департамента безопасности;

- Директор по безопасности.

Глава 4. Взаимодействие с инвестиционным сообществом, добросовестность бизнеса и деловая этика

Инвестиционное сообщество

Мы нацелены на рост акционерной стоимости и повышение эффективности Компании. Мы стремимся следовать лучшим практикам корпоративного управления. В работе с рейтинговыми агентствами, инвесторами и аналитиками мы придерживаемся принципов прозрачности при раскрытии как финансовой, так и нефинансовой информации, а также поддерживаем равный доступ к ней для всех заинтересованных сторон.

Интересы инвесторов в публичном долговом капитале, привлекаемом Компанией, представляют для нас ключевое значение, и мы прикладываем все усилия, чтобы оправдать их ожидания в отношении устойчивости финансовых метрик Компании и инвестиционной привлекательности долговых инструментов.

Компания не только гарантирует защиту всех прав инвесторов, которые устанавливает законодательство Российской Федерации и другие юрисдикции (в соответствии с привлеченным заемным капиталом), но и старается сделать процесс их реализации как можно более простым и эффективным.

Для удовлетворения интересов инвесторов работникам Компании следует:

- предоставлять известную им информацию внутренним службам, уполномоченным для ее сбора, в полном объеме.

Работникам Компании никогда не следует:

- не обладая достаточными полномочиями, предоставлять внутреннюю информацию лицу или группе лиц, которые являются фактическими или потенциальными инвесторами.

Нормативные документы:

- Правила разглашения и распространения информации ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ».

К кому обратиться?

- Директор департамента по связям с инвесторами и рейтинговыми агентствами;

- Директор департамента корпоративных коммуникаций;

- Директор по социальной политике и корпоративным коммуникациям.

Контрагенты и деловые партнеры

Компания стремится к построению долгосрочных взаимовыгодных отношений с клиентами и деловыми партнерами, основываясь на принципах доверия, честности и справедливости.

Компания всегда выполняет свои обязательства и ожидает того же от своих партнеров. «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» – это не только поставщик, но и потребитель продукции, который при взаимодействии с контрагентами ориентируется на текущие и перспективные потребности и предпочтения обеих сторон. Мы последовательно работаем над повышением качества продукции и стремимся превосходить потребности потребителей.

Компания и работники Компании ни в какой форме не принимают и не производят незаконные выплаты, не применяют неэтичные или

несправедливые способы воздействия на своих партнеров или конкурентов и предполагают, что клиенты и деловые партнеры также поддерживают высокие стандарты бизнес-этики.

Для поддержания Компанией этичных и законных взаимовыгодных отношений с контрагентами и деловыми партнерами работникам Компании следует:

- отказаться от сотрудничества с контрагентом или деловым партнером в случае его неэтичности, даже если это несет негативные финансовые последствия для Компании;

- учитывать потребности и предпочтения контрагентов и предоставлять бизнес-решения в соответствии с возможностями и интересами Компании;

- участвовать в тренингах и обучении, чтобы располагать достаточными знаниями и практическими навыками по своевременному выявлению случаев нарушения этических норм контрагентами и деловыми партнерами.

Работникам Компании никогда не следует:

- производить или принимать незаконные выплаты в отношении клиентов, контрагентов, деловых партнеров, и их заинтересованных сторон.

Нормативные документы:

- Антикоррупционная политика;
- Политика информационной безопасности;
- Политика по устойчивому развитию;
- Договоры, заключенные с контрагентами и партнерами.

К кому обратиться?

- Первый заместитель генерального директора – Коммерческий директор;

- Директор по снабжению;
- Директор департамента безопасности;
- Директор по безопасности.

Честная конкуренция

«МЕТАЛЛОИНВЕСТ» реализует свою деятельность в условиях рыночной экономики, в которой справедливая конкуренция ведет к наиболее эффективному распределению товаров и услуг, справедливым ценам, высокому качеству жизни и инновациям. Мы не приемлем действия по ограничению справедливой конкуренции.

Для поддержания честной конкуренции и предотвращения любых действий, ограничивающих ее, работникам Компании следует:

- знать, какие компании являются конкурентами;
- ориентироваться на решения Федеральной антимонопольной службы при принятии решений о вступлении в торговую ассоциацию или любые другие союзы с участием конкурентов.

Работникам Компании никогда не следует:

- договариваться с представителями конкурентов о фиксировании цен покупки или продажи, ограничении размеров производства или продажи, распределении клиентов или рынков;

- разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам.

Нормативные документы:

- Антикоррупционная политика;
- Политика информационной безопасности;
- Политика по устойчивому развитию.

К кому обратиться?

- непосредственный руководитель;
- Первый заместитель генерального директора – Коммерческий директор;
- Директор департамента по работе с органами гос. власти в сфере природопользования и градостроительства.
- Директор департамента безопасности;
- Директор по безопасности;

Органы государственной власти, местного самоуправления и общественные организации

Компания стремится к построению, укреплению и развитию устойчивых, конструктивных взаимоотношений с органами государственной власти и местного самоуправления.

Свою деятельность «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» строит в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, ЕАЭС (Евразийского экономического союза) и стран присутствия Компании. Отношения с органами государственной власти и местного самоуправления основываются на принципах взаимного доверия, ответственности и добросовестности.

Мы не предпринимаем попыток повлиять нечестным образом на принятие решений органами государственной власти и местного самоуправления. Следуем всем законным требованиям и этическим нормам, применяемым к нашей деятельности.

Компания является ответственным налогоплательщиком и работодателем.

Компания активно участвует в работе совещательных и экспертных структур при органах государственной власти и местного самоуправления, отраслевых и профессиональных организациях, соблюдая принципы и нормы антимонопольного законодательства.

Для сохранения устойчивых отношений с органами государственной власти и местного самоуправления, с общественными организациями Работникам Компании следует:

- быть честными, точными и готовыми к сотрудничеству при работе с представителями государственных органов;

Работникам Компании никогда не следует:

- совершать попытки препятствия законному сбору информации, данных, показаний и записей уполномоченными представителями власти;
- использовать ресурсы Компании для внесения политических пожертвований или поддержки определенных политических партий.

Нормативные документы:

- Антикоррупционная политика;

– Политика по устойчивому развитию.

К кому обратиться?

– Директор департамента по работе с органами гос. власти в сфере природопользования и градостроительства;

– Директор департамента безопасности;

– Директор по безопасности;

– Директор по социальной политике и корпоративным коммуникациям.

Противодействие коррупции

Компания придерживается политики противодействия коррупции во всех ее проявлениях, включая злоупотребление служебным положением, предложение, дачу, обещание, вымогательство или получение взяток.

Мы не осуществляем посредничества во взяточничестве и не совершаем платежей для упрощения административных, бюрократических и иных формальностей в любой форме. Основанием для этого для Компании является не только законодательство РФ и внутренние нормативные акты, но и осознание того, что данное поведение неэтично и бесчестно по отношению к другим участникам рынка, другим сотрудникам и обществу.

В целях соблюдения стандартов деловой этики в области противодействия коррупции работникам Компании следует:

– соблюдать установленные в Компании процедуры, направленные на противодействие коррупции;

– избегать любых действий, которые могут повлиять на способность работника принимать объективные деловые решения в интересах Компании;

– сообщать о фактических или потенциальных фактах проявления коррупции с участием сотрудников Компании.

Работникам Компании никогда не следует:

– предъявлять необоснованные ограничения и требования к клиентам и контрагентам;

– скрывать факты проявления коррупционного поведения с участием Компании.

Нормативные документы:

– Антикоррупционная политика;

– Антикоррупционная комплаенс-программа;

– Политика по устойчивому развитию.

К кому обратиться?

– Горячая линия;

– Директор департамента безопасности;

– Директор по безопасности.

Представительские расходы и подарки

Мы ценим своих бизнес-партнеров и всегда рады как получению, так и дарению подарков, которые являются подтверждением наших взаимовыгодных долгосрочных отношений.

Наши партнеры могут принимать на себя оплату представительских расходов, что также является определенным знаком уважения и доверия к нашей Компании. Однако в случае, если сумма таких подарков или расходов

превышает пределы, установленные внутренними документами Компании, принять такой подарок или оплату расходов не представляется возможным.

Предлагая подарки и оплату представительских расходов от имени Компании, мы также ориентируемся на принятые в деловой практике стандарты и разумно подходим к определению их стоимости, соблюдая антикоррупционное законодательство РФ и основанные на нем внутренние нормативные документы Компании.

Для сохранения объективности по отношению к Компании в случае получения подарков или предложений об оплате представительских расходов работникам Компании следует:

- справедливо оценивать стоимость предлагаемых подарков и обслуживания представителей Компании, участвующих в переговорах в целях установления и поддержания сотрудничества;

- обеспечивать соответствие подарков и представительских расходов со стороны Компании антикоррупционным ограничениям.

Работникам Компании никогда не следует:

- принимать подарки дороже 4 000 руб. и услуги значительной ценности от лиц, имеющих деловые отношения с Компанией или стремящихся к таким отношениям.

Нормативные документы:

- Антикоррупционная политика;
- Антикоррупционные требования

К кому обратиться?

- Горячая линия;
- Непосредственный руководитель;
- Руководитель функционального направления;
- Директор департамента безопасности;
- Директор по безопасности.

Конфликт интересов

Рассматривая своих работников как главную ценность, признавая и уважая многообразие и важность их внеслужебных целей и интересов, Компания в то же время не может быть безразлична к ситуациям, когда в результате личных, семейных и других обстоятельств работник Компании утрачивает или может утратить лояльность и объективность по отношению к Компании, или, иными словами, когда имеет место конфликт интересов.

Существует несколько способов возникновения конфликта интересов, о каждом из которых необходимо сообщать непосредственному руководителю и в Департамент безопасности. К таким случаям, в том числе относятся ситуации, в которых вы:

- являетесь членом правления, совета директоров, его комитетов или иных органов управления другой организации вне Компании «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»;

- являетесь собственником или руководителем другой организации вне Компании «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»;

- имеете материальный интерес в частной компании, связанной с вашей работой;

- состоите в родственных отношениях с другим работником, что может повлиять на размер вашей заработной платы или продвижение по службе;

- состоите в родственных отношениях с представителем делового партнера или конкурента Компании «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» и имеете личную заинтересованность в их успехе.

В целях сохранения деловой объективности работникам Компании следует:

- сообщать о наличии конфликта интересов между ним и Компанией, в том числе если работник не может однозначно определить наличие такого конфликта;

- если работнику известно о конфликте интересов кого-либо из иных работников Компании, ему следует напомнить коллеге о его обязанности заявить об этом, а в случае его уклонения от этого сообщить самостоятельно.

Работникам Компании никогда не следует:

- скрывать или некорректно предоставлять информацию о наличии фактического или предполагаемого конфликта интересов.

Нормативные документы:

- Антикоррупционная политика;

- Положение о конфликте интересов.

К кому обратиться?

- непосредственный руководитель;

- Горячая линия Компании;

- Директор департамента безопасности;

- Директор по безопасности.

Глава 5. Защита собственности и информации Компании

Собственность Компании

Мы бережно относимся к собственности Компании, в том числе к принадлежащему ей имуществу, денежным средствам, информации, объектам интеллектуальной собственности, а также оборудованию, используемому в индивидуальном порядке (в том числе, мобильным телефонам и компьютерам).

Для обеспечения сохранения собственности Компании, определяющей ее непрерывное функционирование, работникам Компании следует:

- бережно относиться к переданному ему для осуществления возложенных на него функций (обязанностей) имуществу и принимать меры к предотвращению преждевременного износа, порчи, ущерба, утраты имущества;

- эффективно и по назначению использовать оборудование, оргтехнику с соблюдением правил работы на данном оборудовании для выполнения своих должностных обязанностей, поддерживать чистоту на рабочем месте, в подразделении и на территории Компании;

- своевременно сообщать обо всех обстоятельствах, угрожающих обеспечению сохранности вверенного ему имущества.

Работникам Компании никогда не следует:

- использовать в решении личных вопросов/задач мобильную связь, предоставленную работнику Компанией в производственных целях для ведения деловых переговоров и оперативного решения поставленных перед ним задач;
- причинять ущерб, осуществлять хищение и использовать любые ресурсы Компании не по их целевому назначению в личных интересах;
- использовать оборудование, не обладая для этого достаточной профессиональной квалификацией.

Нормативные документы:

- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Положение о пропускном и внутриобъектовом режиме.

К кому обратиться?

- Непосредственный руководитель;
- Директор департамента безопасности;
- Директор по безопасности.

Интеллектуальная собственность Компании

Как указано в трудовом договоре любого сотрудника, исключительные права на интеллектуальную собственность, созданную или спроектированную в период выполнения своих трудовых обязанностей, принадлежат Компании «МЕТАЛЛОИНВЕСТ». Мы защищаем нашу интеллектуальную собственность, включая промышленные образцы, секреты производства (ноу-хау), программное обеспечение, права на базы данных и товарные знаки и знаки обслуживания.

Наша интеллектуальная собственность дает нам конкурентное преимущество и охраняется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Мы уважаем интеллектуальную собственность заинтересованных сторон, таких как поставщики, конкуренты и клиенты, и используем ее только в рамках своих полномочий.

Для защиты интеллектуальной собственности Компании и партнеров от умышленного или непреднамеренного раскрытия работникам Компании следует:

- при работе над созданием любого вида интеллектуальной собственности придерживаться принципов конфиденциальности;
- предостерегать коллег от халатности и нарушений при работе с интеллектуальной собственностью, сообщать о них самостоятельно в случае безрезультатной беседы с коллегой.

Работникам Компании никогда не следует:

- раскрывать информацию, касающуюся интеллектуальной собственности, третьим лицам, не имея для этого достаточных полномочий;
- использовать интеллектуальную собственность третьих лиц, не обладая для этого достаточными полномочиями.

Нормативные документы:

- Положение о коммерческой тайне.

К кому обратиться?

- непосредственный руководитель;
- Директор департамента безопасности;
- Директор по безопасности;
- Заместитель генерального директора по организационному развитию и управлению персоналом.

Защита информации

Вся информация, полученная или приобретенная Компанией, а также созданная работниками Компании в процессе работы, принадлежит Компании и надежно защищается от случайного или преднамеренного несанкционированного изменения, раскрытия, уничтожения или нарушения доступности.

«МЕТАЛЛОИНВЕСТ» с особой осторожностью относится к защите конфиденциальной информации, в том числе информации, составляющей коммерческую тайну, и иным сведениям, несанкционированное распространение которых может оказать влияние на репутацию или финансовое положение Компании, а также наших партнеров.

В целях соблюдения стандартов деловой этики в области раскрытия информации, в том числе конфиденциальной, работникам Компании следует:

- честно и добросовестно квалифицировать служебную информацию на принадлежность к конфиденциальной информации;
- рассматривать право доступа к конфиденциальной информации как высокое доверие и долг оберегать данные сведения;
- надежно хранить конфиденциальную информацию от попадания ее в руки лиц, которым она не предназначена.

Работникам Компании никогда не следует:

- использовать конфиденциальную информацию прямо или опосредованно для получения выгоды для себя, родственников или третьих лиц как во время своих трудовых отношений с компанией, так и после их окончания;
- давать на основе конфиденциальной информации рекомендации третьим лицам, обязывать или побуждать их к каким-либо действиям на основе данной информации.

Нормативные документы:

- Политика информационной безопасности.

К кому обратиться?

- непосредственный руководитель;
- Директор департамента безопасности;
- Директор по безопасности.

Раскрытие информации

Любая информация, предоставляемая Компанией «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» сотрудникам, партнерам и другим заинтересованным лицам соответствует принципам открытости и честности для осуществления совместной эффективной работы.

Информация, транслируемая через внутренние каналы коммуникации Компании, включая Корпоративный портал, массовые электронные рассылки и информационные стенды, должна быть правдивой и уместной, не содержащей этически некорректные или сомнительные высказывания. Данный подход распространяется на пользование социальными сетями среди сотрудников. «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» ожидает от своих сотрудников ответственности при публикации мнений и отзывов о Компании.

«МЕТАЛЛОИНВЕСТ» проводит работу с письменными и устными запросами представителей СМИ в целях обеспечения корректности освещения деятельности Компании в СМИ и защиты корпоративной репутации.

Для поддержания репутации Компании «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» работникам Компании следует:

- применять принципы этичного поведения как внутри Компании, так и за ее пределами;

- перенаправлять все письменные и устные запросы СМИ в Департамент корпоративных коммуникаций.

Работникам Компании никогда не следует:

- осуществлять действия, которые могли бы негативно сказаться на их личной репутации и, следовательно, репутации Компании;

- публично выражать мнения о Компании, в том числе в социальных сетях, базирующиеся на сомнительной, ложной, несправедливой информации, не имеющей оснований;

- самостоятельно в позитивном или негативном ключе обсуждать рабочие вопросы с представителями СМИ без предварительного одобрения Департаментом корпоративных коммуникаций.

Нормативные документы:

- Политика информационной безопасности;

- Правила разглашения и распространения информации ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»;

- Положение о формировании и порядке раскрытия информации о деятельности ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» внешним аудиториям с использованием публичных каналов информирования;

- Регламент подготовки, согласования и раскрытия информации о деятельности ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» внешним аудиториям с использованием публичных каналов информирования.

К кому обратиться?

- «Твой голос»;

- Директор департамента корпоративных коммуникаций;

- Директор по социальной политике и корпоративным коммуникациям;

- Директор департамента безопасности;

- Директор по безопасности.